

Datenschutz

Alles ist nachvollziehbar

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseite besuchen! Wir nehmen das Datenschutzanliegen eines jeden Besuchers unserer Webseite ernst. Bitte informieren Sie sich nachfolgend über unsere Prinzipien.

Gerne können Sie auch gleich mit unseren Ansprechpartnern im Datenschutz Kontakt aufnehmen.

Umfang der Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Verwendung personenbezogener Daten, die über diese Webseite erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Ausdruck „diese Webseite“.

Da die Datenverwendung auf den einzelnen Seiten abweichen kann, finden Sie dort noch ergänzend Hinweise zum Datenschutz, die Sie über Zweck und Verwendung Ihrer Daten aufklären. Wir sind nicht für den Datenschutz und die zur Wahrung des Datenschutzes ergriffenen Maßnahmen anderer Webseiten verantwortlich, selbst wenn

-

Sie über einen Link von unserer Webseite auf die Webseite Dritter gelangt sind, oder

-

Sie über eine Webseite Dritter auf unsere Seite gelangt sind.

Verantwortliche Stelle

Der Inhaber ist verantwortliche Stelle für die Einhaltung des Datenschutzes bei Besuch dieser Webseite.

Datenschutzprinzipien

Unsere Prozesse richten sich nach den Datenschutzprinzipien wie Transparenz, Erforderlichkeit und Datensicherheit aus. Wir wollen Transparenz schaffen, damit Sie Einblick darüber gewinnen, welche Daten wir, zu welchem Zweck verarbeiten. Es werden nur die für den jeweiligen Service erforderlichen Daten verwendet, um die Datensparsamkeit zu gewährleisten. Aus diesem Grund zeigen wir auch an, ob wir Daten notwendigerweise oder auf freiwilliger Basis von Ihnen verarbeiten.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur zweckgerichtet. Personenbezogene Daten sind z.B. Ihr Name, Adresse, Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Bild, Ihre Ihnen zugewiesene IP-Adresse sowie der Inhalt Ihrer Email oder ein Eintrag von Ihnen auf dieser Webseite.

Der Zweck der Datenverarbeitung kann sein

- Ihre Anfragen und Bitten zu beantworten;
- die von Ihnen erteilten Aufträge zu bearbeiten;
- unsere Serviceleistungen zu verbessern und an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Wir sind bestrebt, bei jedem einzelnen Service den Zweck der Datenverarbeitung für Sie transparent zu gestalten. Wir löschen Daten, sofern wir sie zu den genannten Zwecken nicht mehr benötigen. Dabei müssen aber Aufbewahrungspflichten, wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften gewahrt bleiben.

Grenzüberschreitender Datentransfer

Im Rahmen der über diese Webseite angebotenen Produkte und Serviceleistungen können Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, ggf. an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet werden. Dies kann beispielsweise der Fall sein, weil einer unserer Server oder einer unserer Dienstleister in einem Land außerhalb des EWR gehostet wird, bzw. tätig ist. Diese Länder verfügen möglicherweise über Datenschutzgesetze, die nicht mit denen des EWR vergleichbar sind. Wenn Ihre Informationen auf diese Weise in ein Land außerhalb des EWR gelangen, werden wir Maßnahmen ergreifen, um den Schutz Ihrer Privatsphäre weiterhin zu gewährleisten.

Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre persönlichen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Wir werden die diesbezüglich ergriffenen Maßnahmen nach Bedarf an die jeweils neuste verfügbare Technologie anpassen.

Vorkehrungen gegen Identitätsdiebstahl

Im Internet ist der Identitätsdiebstahl, d.h. die missbräuchliche Nutzung personenbezogener Daten (der „Identität“) einer Person durch einen Unberechtigten, sehr viel einfacher als außerhalb des Internets. Wir sind bestrebt, diesen Missbrauch zu verhindern.

Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung

Sofern wir Ihnen interessante Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, bzw. über die Produkte und Dienstleistungen per Email zukommen lassen, machen wir dies nur mit Ihrer erklärten Einwilligung. Gerne stellen wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen auch telefonisch vor, aber nur mit Ihrer Einwilligung.

Datenspeicherung

Daten werden nur so lange gespeichert, wie es vertraglich oder gesetzlich notwendig ist. Nach diesen Zeiträumen werden die Daten gelöscht. Gelöschte Daten können mit Ihrer Person nicht mehr in Verbindung gebracht werden.

Cookies

Wir verwenden die Begriffe „Cookie“ bzw. „Cookies“ für Cookies und ähnliche Technologien, die von der EU-Richtlinie über den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation abgedeckt werden.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die über Ihren Browser auf Ihrem Computer bzw. internetfähigen Gerät gespeichert werden. Cookies erleichtern Ihrem Browser die Navigation auf einer Website. Der Cookie selbst kann keine auf Ihrem Computer bzw. in Ihren Dateien gespeicherten Informationen sammeln. Wenn ein Server über den Webbrowser Cookies abrufen kann, ermöglicht dies einen nutzerfreundlicheren Service. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre erlaubt Ihr Browser einer Website nur Zugriff auf diejenigen Cookies, die bereits an Sie gesendet wurden.

Warum setzen wir Cookies ein?

Wir setzen Cookies ein, um mehr darüber zu erfahren, wie Sie mit unseren Inhalten interagieren. Cookies helfen uns außerdem dabei, Ihr Nutzererlebnis beim Besuch unserer Website zu verbessern. Cookies merken sich, welchen Browser Sie nutzen und welche zusätzliche Browsersoftware Sie installiert haben. Zudem enthalten sie Informationen zu Ihren Einstellungen und Präferenzen (z. B. Sprache und Land), die beim nächsten Besuch der Website als Standardeinstellung übernommen werden. Cookies ermöglichen auch, dass Sie Seiten bewerten und Formulare ausfüllen können.

Einige der von uns eingesetzten Cookies sind so genannte Session Cookies. Sie erlöschen automatisch, wenn Sie Ihren Browser schließen. Daneben gibt es noch dauerhafte Cookies, die für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Computer gespeichert werden. Weitere Informationen zu den verschiedenen Arten von Cookies, die bei uns zum Einsatz kommen, erhalten Sie hier.

Wie kommen Cookies von Dritten zum Einsatz?

Bei einigen der auf unseren Websites angebotenen Funktionen greifen wir auf Drittanbieter zurück, zum Beispiel wenn Sie eine Seite besuchen, auf der Videos von YouTube eingebettet bzw. Links zu YouTube enthalten sind. Diese Videos bzw. Links (sowie sonstige Inhalte von Drittanbietern) können Cookies von Dritten enthalten. Wir empfehlen Ihnen, die Richtlinien dieser externen Websites zu lesen und sich zu informieren, wie diese Websites Cookies einsetzen. Weitere Informationen zu den Cookies von Dritten, die bei uns zum Einsatz kommen, erhalten Sie hier.

Wie kann ich Cookies ablehnen oder löschen?

Obwohl Cookies von uns nicht dazu verwendet werden, personenbezogene Informationen über Sie zu erheben, können Sie auf Wunsch über Ihre Browsereinstellungen festlegen, dass die vom Inhaber oder der Website von Dritten gesetzten Cookies abgelehnt bzw. blockiert werden. Nähere Informationen dazu finden Sie im Hilfebereich Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass die meisten Browser Cookies automatisch zulassen. Wenn Sie also nicht möchten, dass Cookies zum Einsatz kommen, müssen Sie Cookies aktiv löschen bzw. blockieren.

Nähere Informationen zu Cookies allgemein sowie zum Löschen oder Ablehnen von Cookies finden Sie im Internet zum Beispiel auf der Website www.allaboutcookies.org (nur in englischer Sprache verfügbar) oder auch unter www.meine-cookies.org. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies bei Browsern für Mobilfunktelefone sowie zum Ablehnen oder Löschen derartiger Cookies finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts.

Bitte beachten Sie jedoch Folgendes: Wenn Sie Cookies ablehnen, können Sie unsere Websites zwar noch immer besuchen, aber unter Umständen funktionieren nicht alle Funktionen wie gewünscht.

Cookie-Arten

Eigene Cookies:

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung der verschiedenen Arten von Cookies, die auf unserer Website zum Einsatz kommen, sowie eine kurze Erläuterung ihres jeweiligen Zwecks.

Session Cookies

Diese Cookies speichern Informationen zur Session eines Nutzers. Webseiten haben keinen Speicher.

Durch Session Cookies können die Betreiber einer Website die Bewegungen der Nutzer auf der besuchten Website erfassen. Dadurch müssen Nutzerinformationen, die bereits an die Website gesendet wurden, nicht noch einmal übermittelt werden. Session Cookies werden mit dem Schließen des Browsers gelöscht.

Preference Cookies

Bei dem Besuch einer Website speichern diese Cookies Informationen über den verwendeten Browser sowie über zusätzlich installierte Browser-Software. Darüber hinaus speichern diese Cookies die Einstellungen und Präferenzen, die bei der Personalisierung einer Website vorgenommen wurden (z. B. Land, Sprache oder Schriftarten). Diese Einstellungen und Präferenzen werden in Verbindung mit dauerhaften Cookies gespeichert und müssen beim nächsten Besuch der Website durch den Nutzer nicht erneut gesetzt werden.

Rating Cookies

Über diese dauerhaften Cookies kann ein Nutzer bewerten, wie sehr ihm eine Webseite gefällt. Rating Cookies werden verwendet, um die aktuelle Nutzerbewertung der Seite zu speichern und um zu verhindern, dass Nutzer eine Seite mehrmals bewerten.

Voting Cookies

Diese dauerhaften Cookies gewährleisten, dass Nutzer nur einmal an einer Abstimmung teilnehmen können.

Formular Cookies

Anhand dieser Cookies werden Informationen gespeichert, die ein Nutzer beim Ausfüllen von Formularen bereitstellt. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich dazu verwendet, die Eingaben im Formular wiederherzustellen, wenn der Nutzer zu der jeweiligen Seite zurückkehrt.

Analytische Cookies

Analytische Cookies helfen uns dabei zu ermitteln, wie Sie mit unseren Inhalten interagieren. Dadurch können wir unsere Seite besser an Ihre Bedürfnisse anpassen. Diese Art von Cookies sammelt Informationen darüber, wie Besucher unsere Website nutzen, von wo aus sie zu unserer Website gelangt sind, wie oft ein Nutzer unsere Seite besucht und wie lange ein Besuch dauert. Bei diesen Informationen werden keine nutzerspezifischen Angaben erfasst und es werden auch keinerlei Nutzungsstatistiken auf aggregierter Ebene erstellt. Wir greifen dabei auf Google Analytics zurück (nähere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Cookies von Dritten“).

Cookies von Dritten:

Hier finden Sie eine Auflistung der Cookies von Dritten, die auf unserer Website zum Einsatz kommen. Wenn Sie weitere Informationen zu diesen Cookies wünschen und mehr darüber erfahren wollen, wie Sie derartige Cookies ablehnen oder löschen können, konsultieren Sie bitte die jeweiligen Datenschutzrichtlinien, auf die Sie über die angegebenen Links zugreifen können.

YouTube

Auf unserer Website betten wir Videos von YouTube ein oder stellen Links zu Videos auf YouTube zur Verfügung. Das bedeutet, dass Sie auf Cookies dieser Websites stoßen können, wenn Sie eine Seite mit eingebetteten YouTube-Inhalten bzw. Seiten mit Links zu YouTube besuchen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie der Website des Drittanbieters: http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube

Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch die Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Homepage (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Website verwendet die Erweiterung "_anonymizeIp()". Daher wird die IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet, um einen direkten Personenbezug auszuschließen. Die Anonymisierung wird angewendet, um den Rückbezug auf Einzelpersonen ausschließen zu können.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung, der über Sie erhobenen Daten durch Google, in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie selber können sich bei Google für die Nutzung dieses Dienstes sperren lassen. Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> - [öffnet in neuem Fenster](#).

Besucher unter 18 Jahren

Wir speichern in der Regel keine personenbezogenen Daten von Personen unter 18 Jahren. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, sollten Sie ohne Zustimmung Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir erfassen selber wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen, es sei denn, es handelt sich ausdrücklich um Angebote für Jugendliche (z.B. Schülerumfragen).

Kontakt mit uns

Wenn Sie Internet-Kontaktformular nutzen, helfen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail weiter, sofern Sie das wünschen.

Wenn Sie mit uns in E-Mail-Kontakt treten, weisen wir daraufhin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet werden kann, da die E-Mails nicht verschlüsselt werden. Gerne können Sie sich aber auch per Telefon oder per Post an uns wenden.

Sofern wir zu Trainings- oder Qualitätszwecken Telefonate aufzeichnen, machen wir das nur mit Ihrem am Telefon ausdrücklich erklärten Einverständnis.

Ihre Rechte

Ihre Rechte (z.B. Anspruch auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten) ergeben sich z.B. aus dem grundrechtlich gewährten Persönlichkeitsschutz, aus dem Bundesdatenschutzgesetz, dem Telemediengesetz und aus dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit werden wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen. Wenn diese Änderungen grundlegender Natur sind bzw. sich die Art der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten stark ändert, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen und uns bemühen, Sie über signifikante Abweichungen zu benachrichtigen. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums oben auf der Seite zu identifizieren.

Aber auch die Einhaltung des Datenschutzes außerhalb des Internets liegt uns am Herzen...

Bitte beachten Sie: Die folgenden Datenschutzhinweise sind nur ergänzend, da wir Ihnen unsere Serviceleistungen innerhalb und außerhalb des Internets zur Verfügung stellen, und hier keine eindeutige Trennung möglich ist.

Datenschutzbeauftragter

Wir sind unserer gesetzlichen Verpflichtung nachgekommen, die Ihnen in allen Datenschutzbelangen als Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

